

Rapport

HVA ER VIKTIG FOR DEG? – DAGEN
06.06.2024



Samhandlingsavdeling Betanien sykehus

2024

Innhold

Innledning	3
Planlegging	3
Gjennomføring	3
Hva er viktig for deg? - svar fra pasienter, pårørende og helsepersonell	4
.....	4
Evaluering	4
Informasjon	4
Materiell	4
Budsjett	5
Konklusjon	5

Innledning

Siden 2014 har Hva er viktig for deg? -dagen blitt en internasjonal bevegelse der over 50 land markerer hvor viktig det er at helsepersonell husker å stille dette enkle, men viktige spørsmålet.

En ønsker å flytte oppmerksomheten fra «hva feiler det deg» til «hva er viktig for deg» og dermed bidra til en retningsendring i helsevesenet.

6 juni ble dagen markert for første gang ved Betanien sykehus. Brukerutvalget og representanter fra ledelse og stab hadde stand på 4 ulike lokasjoner i sykehuset der pasienter, pårørende og helsepersonell kunne få informasjon om dagen, samt skrive på lapper hva som var viktig for akkurat dem.

Planlegging

En arbeidsgruppe bestående av brukerutvalget og representanter fra samhandlingsavdelingen hadde flere møter hvor det ble diskutert hvordan vi kunne markere dagen på best mulig måte. Vi hentet inspirasjon fra Helse Bergen. Forslag til gjennomføring ble drøftet med ledelsen. Det ble også diskutert hvordan lappene skulle samles inn. Vi endte denne gang på at de ble hengt opp på en plakat. Vi ble enige om å bestille to roll- ups, i tillegg til plakater, buttons og informasjonsmateriell fra KS.

I planleggingen ble det klart at det ikke ble mulighet for å ha stand på BUP da de allerede hadde et annet arrangement denne dagen.

Markeringen ble lagt til resepsjonsområdene.

Gjennomføring

Hva er viktig for deg? dagen ble markert med stand i Radiologisk/laboratoriet, Allmennpsykiatrisk poliklinikk, ventesone i hovedbygg og ventesone i døgnbygg.

Stand var betjent med representanter fra brukerutvalget, samhandlingsavdeling og representanter fra ledergruppen i sykehuset. Pasienter, pårørende og helsepersonell fikk informasjon om markeringen og kunne skrive på en lapp hva som er viktig for dem. Lappene ble hengt opp på en plakat.



Hva er viktig for deg? - svar fra pasienter, pårørende og helsepersonell

Til sammen 90 pasienter, pårørende og helsepersonell tok seg tid til å svare på hva som er viktig for dem, og skrev dette på en lapp. Noen skrev flere ting på lappen. Alle utsagn er kategorisert i en av følgende kategorier og finnes i vedlegg (antall respondenter i parentes):

- Kompetanse, behandling, pasientsikkerhet og kvalitet (22)
- Parkering, tilkomst, pasientreiser og praktiske forhold (2)
- Respekt, omsorg, bli sett og hørt (45)
- Tilgjengelighet, koordinering, samhandling og ventetid (2)
- ROS til sykehuset (0)
- Kommunikasjon, informasjon, medvirkning (5)
- Ikke kategoriserte innspill (14)



Evaluering

Det er interessant og ikke overraskende å se at kategorien respekt omsorg, bli sett og hørt var viktig for både pasienter og ansatte.

På en god andreplass kommer kategori kompetanse, behandling, pasientsikkerhet og kvalitet.

Informasjon

Når det gjelder informasjon blir det viktig ved neste gjennomføring å bruke internett, intranett, Workplace og møter til å informere om dagen. Ledere på alle nivå må informere i sine linjer og bruke anledningen til å være representert på stand i sine avdelinger.

Materiell

Evaluering viser at vi hadde tilstrekkelig materiell, men med mulighet for forbedring knyttet til at vi beslutter ulik farge på lapper fra ansatte, pasienter og pårørende.

Budsjett

Arrangementet ble overholdt innen budsjett. Regnskapet viser en kostnad på 15.450, - kr.

Konklusjon

Hva er viktig for deg? – dagen gir en mulighet til å stoppe opp og tenke over hvordan vi lytter, hvem vi lytter for og hva vi vil gjøre med svarene vi får.

Hva er viktig for deg? -dagen er en markering det er relativt lite kostnadskrevenende økonomisk sett. Det krever menneskelige ressurser til planlegging, gjennomføring og oppfølging.

De viktigste læringspunktene fra 2024 er:

- Involvere og orientere de ansatte godt på forhånd, både gjennom møtefora, intranett og gjennom kontaktpersoner ved avdelingene. Viktig med lokasjon også på BUP
- Klar strategi på hva tilbakemeldingene skal brukes til. Tema på strategisamling
- Gjennomføring må være ledelsesforankret og ledelses-støttet også gjennom deltakelse på stand.

Brukerutvalget oppfordrer til å ha årlig gjennomføring av «Hva er viktig for deg?» -dagen.

Og sist, men ikke minst, «Det må være bevissthet rundt spørsmålet hver eneste dag».

Vedlegg:

1 Kategoriserte innspill

2 Regnskap